

## Hinweise rund um Ihren Aufenthalt

### Anreise

Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter stehen an erster Stelle. Wir bitten Sie, Ihre Reise nur anzutreten, wenn Sie sich gesund fühlen.

Im Erkrankungsfall gilt die Inanspruchnahme Ihrer Reiserücktrittsversicherung für die entstehenden Stornokosten.

Sollten wir bei Ihrer Anreise feststellen bzw. den Verdacht haben, dass Sie erkrankt anreisen, sind wir aufgefordert, den Check in zu verweigern.

Es ist uns per Verordnung der Landesregierung Mecklenburg-Vorpommern untersagt, Gäste aufzunehmen, die nach einem täglichen Lagebericht des Robert-Koch-Instituts in einem Landkreis oder einer kreisfreien Stadt ihren Wohnsitz haben, in dem oder in der in den letzten sieben Tagen vor der Einreise die Zahl der Neuinfektionen pro 100.000 Einwohner höher als 50 ist.

### Abreise

Beim Check-Out freuen wir uns über kontaktloses Bezahlen via EC-Karte oder Kreditkarte.

### Aufzug

Bitte benutzen Sie die Fahrstühle nur gemeinsam mit Ihren Mitreisenden und steigen Sie nicht bei anderen hinzu.

### Frühstück

Unsere Frühstückszeiten sind täglich von 7.00 Uhr - 11.00 Uhr.

Aktuell dürfen wir kein Frühstücksbuffet in gewohnter Form anbieten.

Unsere Küchenchefs haben sich für eine Vorauswahl von 4 Frühstücksvarianten entschieden, die am Tisch serviert werden. Diese sollen als Empfehlung für den Gast dienen und dennoch die Möglichkeit bieten, weitere Bestandteile (Eierspeisen, Säfte, Kaffeespezialitäten, etc.) a la carte zu bestellen. Auch die Bestellung von Komponenten aus den anderen als dem gewählten Frühstück ist möglich.

Bitte haben Sie Verständnis, dass nur eine begrenzte Personenzahl gleichzeitig im Restaurant oder auf der Terrasse Platz findet. Bitte reservieren Sie einen Tisch für das Frühstück.

Sie werden am Morgen zu Ihrem freien Tisch geleitet.

## **Öffentliche Bereiche**

Im gesamten Hotel wird nach einem strikten Reinigungs- und Desinfektionsplan gehandelt.

Dekorationsartikel, Zeitschriften und Bücher haben wir nach den gesetzlichen Vorgaben entfernt. Zeitungen und Zeitschriften können an der Rezeption gekauft werden.

Bitte beachten Sie die im gesamten Haus geltenden Mindestabstände von 1,5 Metern. Das Tragen von Mund-Nase-Bedeckungen ist in den öffentlichen Bereichen begrüßenswert. Unsere Mitarbeiter werden zu Ihrem Schutz eine entsprechende Bedeckung tragen. Zusätzlich finden Sie in den öffentlichen Bereichen Desinfektionsspender.

## **Restaurant**

Unser Restaurant „Zum Scheele“ ist für das Abendessen täglich von 17.30 Uhr - 22.00 Uhr (Küchenschluss 21.00 Uhr) für Sie geöffnet. Wir bitten Sie vorab einen Tisch zu reservieren. Sie werden am Abend zu Ihrem Tisch begleitet.

Das Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung ist in der Gastronomie außerhalb vom Tisch verpflichtend für alle Gäste. Wir bitten Sie, diese mitzubringen.

## **Wellnessbereich**

Die Nutzung des Wellnessbereichs unterliegt den aktuellen Bestimmungen der Landesregierung und kann dementsprechend variieren.

Die behördlichen Auflagen erlauben eine Nutzung mit maximaler Personenauslastung und Mindestabstandseinhaltung. Wir bitten Sie um Verständnis und um ein faires Miteinander.

Gern nehmen wir Ihre Terminwünsche für kosmetische Behandlungen und Massagen entgegen. Diese führen wir unter Berücksichtigung der Hygienestandards gern für Sie durch. Die aktuellen Öffnungszeiten des Wellnessbereichs erfahren Sie an der Rezeption bzw. durch Aushänge vor Ort.

## **Zimmerreinigung**

Die Zimmer werden vor und nach jedem Aufenthalt intensiv gereinigt, gelüftet und desinfiziert, damit Sie sich wie gewohnt bei uns rundherum wohl und sicher fühlen. Zur Kontaktreduzierung empfehlen wir, auf eine tägliche Zimmerreinigung zu verzichten. Sie können die Zimmerreinigung abbestellen

**Wir freuen uns auf Ihren Besuch und wünschen einen angenehmen Aufenthalt. Bleiben Sie gesund.**

**#Für Menschen, die uns am Herzen liegen.**

**Ihr Scheelehof-Team**